

Regulamin Studia Urody Karmin

Szanowni Klienci,

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Wasze i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług kosmetycznych w naszym salonie przed przystąpieniem do korzystania z nich .

Studio Urody Karmin ul. Sadowa 9 Kraków właścicielem firmy jest Paulina Mucha NIP 9452125779
REGON 123230526

Zasady ogólne

Klienci Studia Urody Karmin są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz do przestrzegania jego postanowień.

Skorzystanie z oferty Studia Urody Karmin oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

Niezastosowanie się klienta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności studia za przeprowadzony zabieg.

Pracownicy Studia urody Karmin są odpowiednio przeszkoleni i przygotowani do pracy na zajmowanym stanowisku. Posiadają certyfikaty, atesty oraz zezwolenie na pracę w charakterze odpowiadającym stanowisku.

W Studio Urody mają zastosowanie wytyczne Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 17 lutego 2004 r. w sprawie szczegółowych wymagań sanitarnych jakim powinny odpowiadać zakłady fryzjerskie, kosmetyczne, tatuażu i odnowy biologicznej.

Na terenie Salonu Perła Młodości obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.

Na terenie salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu.

Odpowiedzialność

Studio urody nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice, bądź ich prawni opiekunowie.

Klient ponosi odpowiedzialność finansową za uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetu kosmetycznego.

Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru.

Zmiany w godzinach otwarcia salonu mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od nas: absencji pracownika lub losowych (typu: awarii brak prądu, wody, gazu).

Zapisy są dokonywane na podstawie grafiku pracowników, prosimy o punktualne przybycie. Zawsze staramy się wychodzić naprzeciw do Klienta, jednak w przypadku znacznego spóźnienia, Klient musi liczyć się ze skróceniem lub odmową wykonania zabiegu w danym dniu i ustaleniem nowego terminu, jeśli koliduje to z następnymi umówionymi wizytami.

W przypadku opóźnienia się zabiegu wynikającego z przyczyn leżących po stronie pracownika, żaden z etapów nie zostanie skrócony. Wyjątkiem są tu niespodziewane zdarzenia losowe i awarie niezależne.

Formularze

Studio Urody Karmin działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane nigdy nie zostaną udostępnione osobom trzecim.

Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych i kartę klienta oraz zgodę na wykonanie zabiegu.

Do wykonania zabiegu na twarz lub ciało wypełnienie karty zabiegu jest obowiązkowe. Personel nie wykona usługi bez pisemnej zgody oraz wywiadu kosmetycznego.

Płatności

Klient zobowiązany jest do zapłaty za wykonaną usługę kosmetyczną zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Udostępnia się formę zapłaty gotówką, kartą płatniczą, przelewem oraz blikiem.

Promocje, rabaty, vouchery подарunkowe oferowane Klientom nie łączą się ze sobą wzajemnie. W trakcie jednego zabiegu można skorzystać tylko z jednej promocji.

Reklamacje

Studio Urody Karmin gwarantuje wykonanie usług z oferty w najwyższym standardzie według wiedzy i umiejętności swoich pracowników, którzy są przygotowani do wykonywania zabiegów technicznie i merytorycznie.

Klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 7 dni od jego wykonania. Wyjątkami są tu m.in. makijaże lub malowanie zwykłym lakierem.

Reklamacje należy składać pisemnie, wraz z dokumentacją zdjęciową.

Staramy się rozpatrywać wszystkie reklamacje na bieżąco, jednak Studio urody ma czas 14 dni roboczych na decyzję ws. reklamacji.

Postanowienia końcowe

Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu oraz cennika w każdym momencie.

Studio zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w placówce oraz na stronie internetowej.

Do rezerwacji i zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2019 i obowiązuje do odwołania.