

Regulamin Studia Urody Karmin

Szanowni Klienci,

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Wasze i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług kosmetycznych w naszym studio urody.

Studio Urody Karmin ul. Sadowa 9 Kraków, właścicielem firmy jest Paulina Mucha NIP 9452125779 REGON 123230526, oraz właściciel drugiej firmy współpracującej pod jedną nazwą, Usługi Akwizycyjne JACSOB Jacek Sobota NIP 677-136-09-98, email studiokarmin@gmail.com, tel. 788 325 598

Zasady ogólne

Klienci Studia Urody Karmin są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu oraz do przestrzegania jego postanowień.

Skorzystanie z oferty Studia Urody Karmin oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

Niezastosowanie się klienta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności studia za przeprowadzony zabieg.

Pracownicy Studia urody Karmin są odpowiednio przeszkoleni i przygotowani do pracy na zajmowanym stanowisku. Posiadają certyfikaty, atesty oraz zezwolenie na pracę w charakterze odpowiadającym stanowisku.

W Studio Urody mają zastosowanie wytyczne Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 17 lutego 2004 r. w sprawie szczegółowych wymagań sanitarnych jakim powinny odpowiadać zakłady fryzjerskie, kosmetyczne, tatuażu i odnowy biologicznej.

Na terenie studia obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.

Na terenie salonu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu.

Odpowiedzialność

Studio urody nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice, bądź ich prawni opiekunowie.

Klient ponosi odpowiedzialność finansową za uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetu kosmetycznego.

Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru.

Zmiany w godzinach otwarcia salonu mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od nas: absencji pracownika lub losowych (typu: awarii brak prądu, wody, gazu).

Zapisy są dokonywane na podstawie grafiku pracowników, prosimy o punktualne przybycie. Zawsze staramy się wychodzić naprzeciw oczekiwaniom Klienta, jednak w przypadku znacznego spóźnienia,

Klient musi liczyć się ze skróceniem lub odmową wykonania zabiegu w danym dniu i ustaleniem nowego terminu, jeśli koliduje to z następnymi umówionymi wizytami.

W przypadku opóźnienia się zabiegu wynikającego z przyczyn leżących po stronie pracownika, żaden z etapów nie zostanie skrócony. Wyjątkiem są tu niespodziewane zdarzenia losowe i awarie niezależne.

Formularze

Studio Urody Karmin działa zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Państwa dane nigdy nie zostaną udostępnione osobom trzecim.

Podczas pierwszej wizyty należy wypełnić formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych i kartę klienta oraz zgodę na wykonanie zabiegu zgodnie ze stanem faktycznym.

Do wykonania zabiegu na twarz lub ciało wypełnienie karty zabiegu jest obowiązkowe. Personel nie wykona usługi bez pisemnej zgody oraz wywiadu kosmetycznego.

Zatajanie informacji o stanie zdrowia, przeciwwskazaniach w tym alergiach, a także nie stosowanie się do zaleceń po zabiegowych skutkuje brakiem odpowiedzialności studia urody za ewentualnie powikłania po zabiegu.

Płatności

Klient zobowiązany jest do zapłaty za wykonaną usługę kosmetyczną zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Udostępnia się formę zapłaty gotówką, kartą płatniczą, przelewem oraz blikiem.

Promocje, rabaty, vouchery podarunkowe oferowane Klientom nie łączą się ze sobą wzajemnie. W trakcie jednego zabiegu można skorzystać tylko z jednej promocji.

Zadatki

Zadatki będą pobierane od Klientek oraz Klientów, którym zdarzyło się choć raz odwołać wizytę w ostatniej chwili bądź nie stawili się na umówiony termin.

Wysokość zadatku to ok 30% wartości usługi. Klient dostanie sms z prośbą o wpłatę kwoty zadatku na nr konta lub blik i będzie miał 24h na wpłatę. Dopiero wtedy wizyta zostaje potwierdzona, a w przypadku braku wpłaty wizyta zostanie anulowana.

Po wpłacie Klient otrzyma potwierdzenie zapłaty w formie mms luba maila ze skanem paragonu, który będzie czekał na niego w Studio Urody Karmin.

Podczas realizacji usługi, należność zostaje pomniejszona o kwotę wpłaconego zadatku.

Zadatek przepada, gdy wizyta zostanie odwołana później niż 24h przed terminem. Przed upływem 24h Klient może przełożyć termin, a zadatek zostaje przeniesiony na poczet kolejnego lub zostaje zwrócony na pisemną prośbę Klienta.

W przypadku, gdy wizyta musi zostać przeniesiona z winy Studia Urody Karmin, krócej niż 24h przed terminem, a Klient nie zgodzi się na zmianę terminu, zadatek zostaje zwrócony.

Klient nie ma prawa do zwrotu zadatku w przypadku, gdy dojdzie do zmiany jedynie osoby wykonującej umówiony zabieg.

Reklamacje

Studio Urody Karmin gwarantuje wykonanie usług z oferty w najwyższym standardzie według wiedzy i umiejętności swoich pracowników, którzy są przygotowani do wykonywania zabiegów technicznie i merytorycznie.

Klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie 7 dni od jego wykonania. Wyjątkami są tu m.in. makijaże lub malowanie zwykłym lakierem, którego trwałość jest krótsza.

Reklamacje należy składać pisemnie, wraz z dokumentacją zdjęciową.

Staramy się rozpatrywać wszystkie reklamacje na bieżąco, jednak Studio urody ma czas 14 dni roboczych na decyzję ws. reklamacji.

W przypadku reklamacji usług wykonywanych przez firmę zewnętrzną, Studio Urody Karmin przekazuje ją do wykonującego i to on będzie rozpatrywał reklamacje na podstawie swojego regulaminu.

Postanowienia końcowe

Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu oraz cennika w każdym momencie.

Studio zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w placówce oraz na stronie internetowej.

Do rezerwacji i zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2019 i obowiązuje do odwołania.

Aktualizacja 01.12.2022r